

“Forjando líderes para el servicio”

Fernando Ballesteros Rivas



Consideraciones previas

1. Respeto
2. Cámara y micrófono listos
3. Micrófono apagado
4. Participación en momentos determinados
5. Materiales
6. Comentarios chat
7. Problemas técnicos



Objetivo y estructura temática

El personal participante identificará las habilidades de liderazgo, mediante un modelo propio del servicio público, que favorece la toma de decisiones para el logro de resultados.

1. Paradigma de liderazgo
2. Elementos necesarios en el servicio público
3. Comunicación
4. Toma de decisiones

Reflexión

La jefa o jefe



Preguntas detonadores

- ¿Líder, jefe o autoridad?
- ¿Qué características debe tener un líder?
- ¿Estilo de liderazgo o capacidades de liderazgo?



Paradigma de liderazgo

El gran y la gran jefa

- “El qué manda soy yo”.
- Largos argumentos.
- Miedo.
- Ante los problemas busca culpables.
- Instruye ordenes y supervisa.
- Ansía reconocimiento.
- Son sólo fichas de un tablero.
- El lenguaje “Hagan esto”.

- Esquemas cerrados-estabilidad.
- “Mientras me presenten resultados”.
- Poder y control.
- No reconoce el trabajo en equipo.



Paradigma de liderazgo

Otros mitos sobre liderazgo

1. Las y los líderes nacen, no se hacen.

2. Las y los líderes lo saben todo.

3. Las y los líderes son infalibles.

4. Las y los líderes sólo dan órdenes.

5. Las y los líderes son carismáticos.

6. Las y los líderes son impositivos.

7. El liderazgo viene con la edad.

8. Las y los líderes tienen el poder absoluto.

9. Las y los líderes nunca delegan lo importante.

10. El liderazgo se desarrolla con estudios.

Paradigma de liderazgo

¿Realmente todos podemos llegar a ser líderes?



AUTOAYUDAPRACTICA.COM

Elementos necesarios

Inspirar a los demás para dar un buen servicio.

- Pensar en grande.
- Misión y Visión.
- Confianza en el equipo.
- Respeto y credibilidad.
- Tener presente en el *Como sí.*
- Ser ejemplo.
- Trascender en la vida de la gente



“Si tus acciones inspiran a otros a soñar más, aprender más, hacer más y ser mejores, eres un líder.”
(Jack Welch)

Elementos necesarios

Círculo de oro

¿Por qué? (Propósito)
Cuál es la causa/En qué crees

¿Cómo? (Proceso)
Acciones específicas

¿Qué? (Resultado)
Qué haces



ACTIVIDAD

El trabajo más maravilloso



Elementos necesarios

Compromiso y responsabilidad

- Persistente.
- Entrega.
- Delegar tareas al equipo.
- Transmitir confianza.
- Conocer y asumir consecuencias.
- Lograr cooperación y confianza



Comunicación

- Objetividad
- Respeto
- Escuchar y Saber transmitir
- Retroalimentar
- Asertividad
- Manejo de herramientas



Toma de decisiones

- ¿Dónde estás buscando para anticipar el próximo cambio? (construir el futuro no reaccionar ante él)
 - ¿Qué tan diverso es tu equipo de trabajo? (capacidad para relacionarte con personas diferentes para cooperar en un objetivo en común)
- ¿Eres lo suficientemente valiente para abandonar prácticas de pasado que te hicieron exitoso? (tomar riesgos, atreverse a ser diferentes)

Conclusiones

Servidor Público



Nivel Personal





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Directorio

Secretaría de Finanzas

Subsecretaría de Administración



Dirección General

Dirección de Profesionalización

Subdirección de
Investigación y Estrategias de Profesionalización

Delegación Administrativa



(722) 226 04 10



<http://iprofesionalizacion.edomex.gob.mx/>



/IPSPedomex/



@IPSPedomex



ipsp@edomex.gob.mx